



# **Hotel Castiglione Village**

**Forio – Isola d'Ischia**  
[www.casthotels.com/castiglione.html](http://www.casthotels.com/castiglione.html)



## **Informativa** **Patologie Alimentari (CELIACHIA/INTOLLERANZE VARIE/ETC.)** **&** **Regimi Alimentari Alternativi (VEGETARIANI/VEGANI/ETC.)**

**Gentile Cliente,**

siamo a informare che la nostra struttura non dispone di alimenti specifici per le varie intolleranze alimentari.

Solitamente serviamo in ogni caso il pasto ai nostri ospiti con intolleranze a prodotti alimentari, questo garantendo la massima attenzione e serietà del reparto cucina nel preparare loro a parte le pietanze, evitando contaminazione con ciò che potrebbe creare fastidi o problematiche ad essa connesse.

Al cliente viene richiesto solo di portare in dotazione al reparto cucina quei prodotti "speciali" che non fanno parte della nostra linea di preparazione standard (solitamente parliamo semplicemente di un pacchettino di pasta, qualche prodotto per la colazione o altro che sia confezionato da preparare esclusivamente per chi ne necessita).

Stesso discorso vale per i nostri ospiti che adottano per scelta di vita regimi alimentari "particolari" come VEGETARIANI – VEGANI – ETC. anche in questo caso la nostra priorità sarà quella di cercare di mettere a disposizione nei limiti del possibile la nostra cucina, sempre con il criterio sopraindicato della non disponibilità di alimenti "specifici".

Per tutte le circostanze racchiuse in queste specifiche, sarà essenziale onde evitare alcun tipo di frainteso/equivoco di contattarci telefonicamente al n° 081-908044 per poter parlare con il responsabile del ristorante per avere delucidazioni dirette e poter conoscere già prima ciò che si può avere e ciò che non sarà per noi possibile preparare

La vacanza è un'occasione di relax e non deve in alcun modo essere vissuta male, pertanto le giuste informazioni possono aiutarci a rendere la Vostra vacanza migliore e piacevole come è giusto che sia

**NOTA BENE: TRATTASI DI UNA NOTA INFORMATIVA CHE INTENDE DARE AL CLIENTE TUTTE LE INFORMAZIONI NECESSARIE NELLA SCELTA DEL SOGGIORNO, QUALORA LE SOLUZIONI GESTIONALI DA NOI ATTUATE NON FOSSERO ADATTE ALLE ESIGENZE FINALI DEL CLIENTE, LO STESSO E' LIBERO DI ANNULLARE LA PROPRIA PRENOTAZIONE, RISPETTANDO OVVIAMENTE LE TEMPSTICHE PREVISTE DAGLI ACCORDI INTERCORSI CON L'HOTEL E/O CON TOUR OPERATOR-AGENZIE DA TRAMITE**

Restando a disposizione  
intanto saluti da Ischia e buon proseguimento

La Direzione  
Nello Castiglione